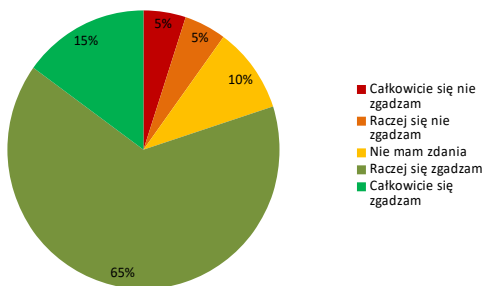


SYTUACJA W POLSCE

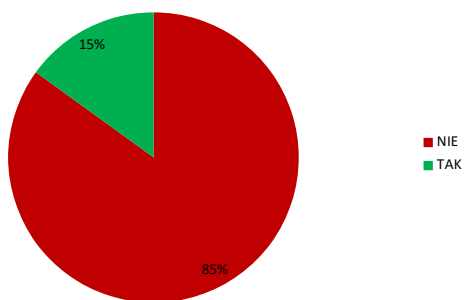
Cel: Podsumowanie wyników badania oceny i zarządzania satysfakcją pracowników w małych firmach w Polsce W ramach projektu "SATISF-ACTION! SMALL COMPANIES CARE ABOUT EMPLOYEES"

Wnioski ogólne: Oceny satysfakcji pracowników są coraz częściej realizowane przez polskie organizacje, a ich wyniki są wykorzystywane do usprawnienia zarządzania tymi organizacjami.

Świadomość: 80% respondentów uważa, że ma świadomość poziomu zadowolenia swoich pracowników. Wiedzą, co zrobić, aby zwiększyć satysfakcję, ale wiedzą też, że można zrobić to lepiej.

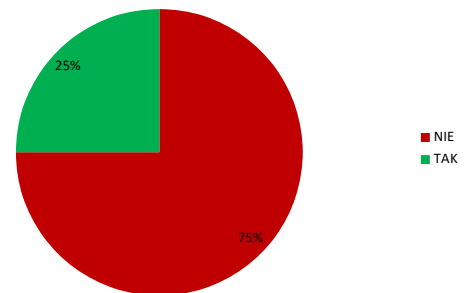


Zarządzanie: Tylko 15% respondentów stwierdziło, że ocena satysfakcji pracowników jest częścią strategii firmy. Jednocześnie 45% właścicieli i menedżerów stwierdziło, że wyniki oceny satysfakcji pracowników są brane pod uwagę przy planowaniu zmian organizacyjnych. Zmiany te dotyczą najczęściej komunikacji wewnętrznej, możliwości rozwoju zawodowego, relacji ze współpracownikami oraz reorganizacji miejsca pracy.



Polscy pracownicy chcą być niezależni i nie lubią żyć w niepewności – dowodzą tego wyniki badania danych wtórnych, gdzie wysoko oceniono swobodę działania i zaufanie do przełożonych. Pracownicy chcą być wyposażeni we wszystkie narzędzia niezbędne do pracy (istotnym czynnikiem jest komfort warunków pracy i dostęp do sprzętu). Zadowolenie klientów firmy jest też bardzo ważnym aspektem dla pracowników. Misja, cele i wartości firmy są dobrze znane, jednak... poczucie bycia częścią organizacji nie jest już tak silne. W obszarze relacji między pracownikami jest jeszcze wiele do poprawienia.

Ocena: Tylko 25% właścicieli firm przyznało, że ocenia satysfakcję swoich pracowników. Najczęściej właściciele firm nie stosują żadnych konkretnych narzędzi do oceny satysfakcji pracowników. Skupiają się na rozmowach/wywiadach.



Potrzeby i oczekiwania: Właściciele firm biorący udział w badaniu przyznali, że aby lepiej ocenić satysfakcję pracowników, potrzebują przede wszystkim wolnego czasu. Potrzebują również dostępu do specjalistycznych, zautomatyzowanych, łatwych w użyciu narzędzi i metod oceny.

