

## SITUATION EN FRANCE

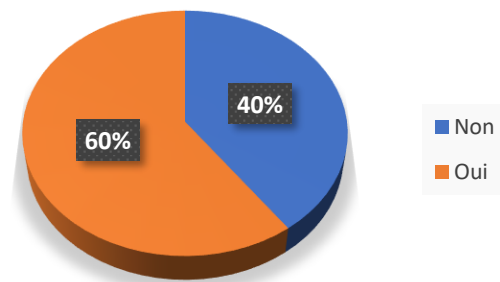
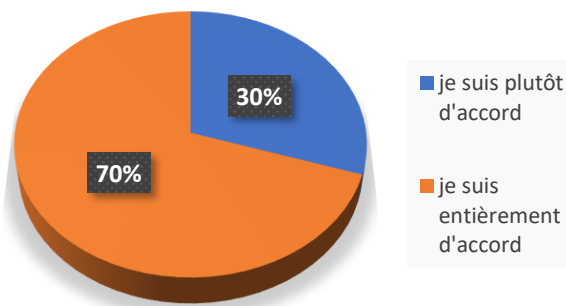
Résumé des résultats d'une enquête sur l'évaluation de la satisfaction des employés et les pratiques de gestion dans les petites entreprises en France.

**Statistiques globales:** Une étude française menée par Malakoff Médéric Humanis auprès de 4552 salariés du secteur privé en France du 17 mai au 20 juin 2019 présente les chiffres suivants : 73% des salariés se disent satisfaits de leur qualité de vie au travail.

**Sensibilisation:** Une grande majorité des employeurs Français sont conscients du niveau de satisfaction de leurs salariés. 70% indiquent que la satisfaction des salariés est très importante pour l'entreprise.

L'enquête a montré que les chefs d'entreprise sont conscients que la satisfaction des employés a un réel impact sur les entreprises. Mais il n'est pas toujours facile de mesurer efficacement la satisfaction. Les résultats ont mis en évidence l'importance de fournir aux employeurs des outils et des méthodes appropriés pour évaluer et gérer la satisfaction des employés, et aux employeurs pour gagner en efficacité et en qualité. Mais la mobilisation et l'implication des managers restent essentielles. La formation au "management de proximité" pourrait être un premier levier pour aider et soutenir les managers dans la gestion de la satisfaction des employés.

**Evaluation :** 60% des répondants évaluent la satisfaction des salariés dans leur entreprise. Ces évaluations se font principalement par le biais d'entretiens annuels et de discussions informelles.



**Management:** La grande majorité des répondants (75%) considère que l'évaluation de la satisfaction des salariés fait partie de la stratégie commerciale de l'entreprise.

**Besoins & contraintes:** Du temps, des outils d'évaluation spécifiques, et des formations liées aux questions RH figurent parmi les besoins les plus importants. Davantage de ressources financières pour mettre en place des procédures formelles et les évaluations ont également été indiquées comme besoins et exigences clés.

