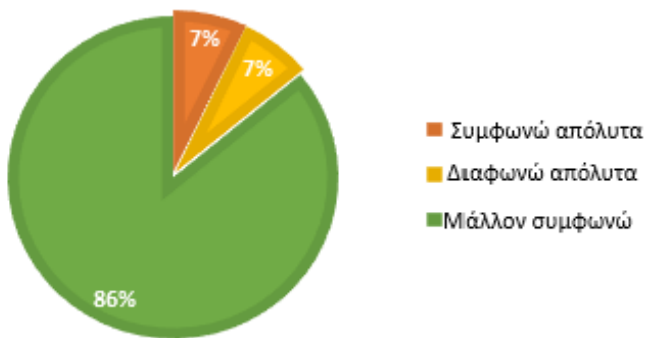


Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

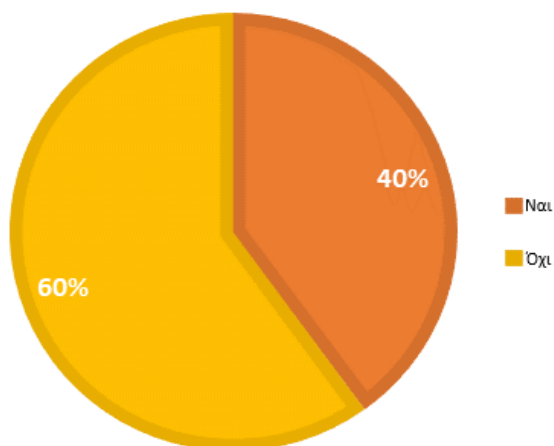
Στόχος: Σύνοψη των πορισμάτων από έρευνα αξιολόγησης και διαχείρισης ικανοποίησης εργαζομένων σε μικρές επιχειρήσεις στην Ελλάδα στο πλαίσιο του έργου “SATISF-ACTION! SMALL COMPANIES CARE ABOUT EMPLOYEES”.

Συνολικά στατιστικά στοιχεία: Η έρευνα έδειξε ότι η Ελλάδα έχει το χαμηλότερο επίπεδο ικανοποίησης από την εργασία σε σύγκριση με τις άλλες χώρες εταίρους. Οι αξιολογήσεις ικανοποίησης των εργαζομένων στην Ελλάδα δεν διενεργούνται τόσο συχνά όσο θα έπρεπε.

Επίγνωση: Σύμφωνα με την έρευνα, το 86% των ερωτηθέντων πιστεύει ότι γνωρίζει το επίπεδο ικανοποίησης των εργαζομένων.



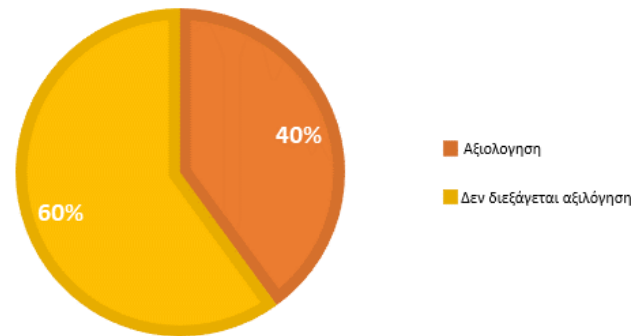
Διαχείριση: Μόνο το 40% των ερωτηθέντων δήλωσαν ότι η αξιολόγηση της ικανοποίησης των εργαζομένων δεν αποτελεί μέρος της στρατηγικής της εταιρείας. Το 60% των ιδιοκτητών και των διευθυντών δήλωσαν ότι τα αποτελέσματα της αξιολόγησης της ικανοποίησης των εργαζομένων δεν λαμβάνονται υπόψη κατά τον σχεδιασμό οργανωτικών αλλαγών.



Οι ιδιοκτήτες και οι διαχειριστές μικρών επιχειρήσεων στην Ελλάδα θεωρούν ότι η ικανοποίηση από την εργασία έχει εξέχουσα θέση, καθώς επηρεάζει άμεσα την παραγωγικότητα. Ωστόσο, πολλές ελληνικές εταιρείες δεν πραγματοποιούν συχνά τις διαδικασίες αξιολόγησης για την ικανοποίηση των εργαζομένων.

Υπάρχει ανάγκη παροχής εργαλείων για τη διεξαγωγή διαδικασιών αξιολόγησης, διότι σύμφωνα με αυτή την έρευνα θεωρείται ότι αυτή η διαδικασία πρέπει να νομοθετηθεί προκειμένου να είναι υποχρεωτική.

Εκτίμηση: Μόνο το 40% των ιδιοκτητών εταιρειών παραδέχτηκαν ότι αξιολόγησαν την ικανοποίηση των υπαλλήλων τους. Τις περισσότερες φορές, οι ιδιοκτήτες επιχειρήσεων δεν χρησιμοποιούν συγκεκριμένα εργαλεία για την αξιολόγηση της ικανοποίησης των εργαζομένων. Αντίθετα, δήλωσαν ότι επικεντρώνονται σε συνεντεύξεις.



Ανάγκες και απαιτήσεις: Το 60% των ιδιοκτητών εταιρειών που συμμετείχαν στην έρευνα παραδέχθηκε ότι για τη καλύτερη αξιολόγηση της ικανοποίησης των εργαζομένων χρειάζονται κυρίως ένα ειδικό εργαλείο αξιολόγησης. Το 20% των υπολοίπων ερωτηθέντων δήλωσαν ότι χρειάζονται κατάρτιση, το 10% χρειάζονται συμβουλευτικές υπηρεσίες

