

SITUACE V ČESKÉ REPUBLICE

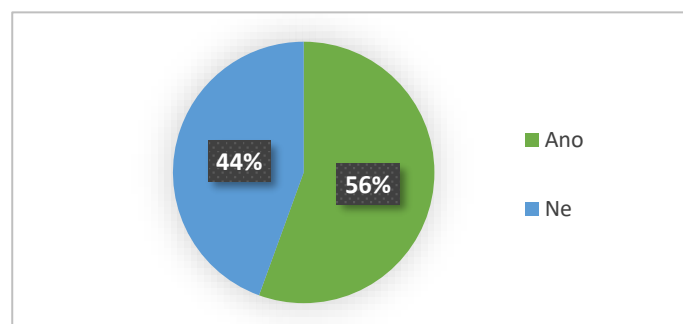
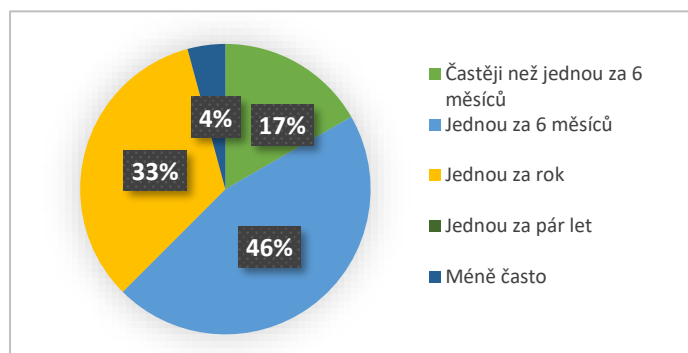
Cíl: Shrnutí poznatků z průzkumu hodnocení a řízení spokojenosti zaměstnanců v malých firmách v ČR v rámci projektu "SATISF-ACTION! MALÝM SPOLEČNOSTEM ZÁLEŽÍ NA SPOKOJENOSTI ZAMĚŠTNANCŮ".

Celková statistika: Průzkum provedený mezi více než 2200 respondenty ukázal, že téměř 72 % Čechů je spokojeno se svou prací. Nejdůležitějším faktorem spokojenosti jsou pro naprostou většinu respondentů finance, do popředí dostává nově i faktor flexibility práce.

Obecné povědomí: Většina respondentů (81.5 %) potvrdila, že hodnotí spokojenost svých zaměstnanců. Pouze necelých 5 % zaměstnavatelů hodnotí spokojenost svých zaměstnanců méně často, než jedou ročně.

Práce pro nás znamená kromě zdroje financí pro zajištění existence nás a naší rodiny také nástroj seberealizace a společenské prestiže. Majitelé a manažeři malých firem jsou spokojeni s prací v okamžiku, kdy jsou stanovené cíle splněny v odpovídající kvalitě a čase. Zároveň je třeba, aby práce byla pozitivně vnímána klienty a partnery a přinášela odpovídající finanční výsledky prosperující firmě.

Přístupy k hodnocení: Formální hodnocení spokojenosti je zavedeno v 56 % společností, zapojených do průzkumu. Hodnocení probíhá nejčastěji za pomoci dotazníku/průzkumu, následovaného formálním nebo neformálním osobním rozhovorem.



Přístupy k řízení: Více než polovina dotázaných majitelů a manažerů potvrdila, že hodnocení spokojenosti zaměstnanců je součástí firemní strategie. Mezi příklady změn, zavedených na základě výsledků hodnocení spokojenosti zaměstnanců, byly například: zavedení nových forem organizace práce, změna pracovní doby, úprava a vybavení pracoviště či hodnocení zaměstnanců na základě stanovených cílů.

Potřeby a požadavky: Majitelé a manažeři malých podniků uvedli, že potřebují zejména více času a specifické nástroje nebo metody hodnocení, aby mohli lépe hodnotit spokojenost svých zaměstnanců. Poměrně překvapivé bylo, že pouze polovina respondentů by uvítala více vzdělávacích zdrojů nebo školení.

